

# Efecto de un programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad y resiliencia en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista

## Effect of a social skills program: self-esteem, assertiveness and resilience in the Secondary School Adolescents San Juan Bautista

Mersy Grández Sayón<sup>1</sup>, Vanessa Amalia Salazar Chávez<sup>1</sup>,  
Gina Wendy Tucto Pérez<sup>1</sup> y Eva Lucía Matute Panaifo<sup>2</sup>

Recibido: junio 2011

Aceptado: septiembre 2011

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar el efecto de un programa de habilidades sociales en autoestima, asertividad y resiliencia en adolescentes del Colegio San Juan Bautista, 2010. El método empleado fue el cuantitativo y el diseño fue el experimental de tipo cuasiexperimental. La población de estudio fue de 157 adolescentes del 5to grado de secundaria. La muestra estuvo conformada por 68 adolescentes, 34 para el grupo experimental y 34 para el grupo control, la cual fue obtenida mediante el método de lotería o rifa y calculada a través de la fórmula para la muestra de la comparación de dos grupos. La técnica empleada fue el test autoadministrado y los instrumentos utilizados fueron: Escala de Valoración de la Autoestima (Romero, 2009) (validez 80%, confiabilidad 70%), instrumento estandarizado; Escala de Valoración de la Asertividad (validez 97,3%, confiabilidad 75%) y Registro de Valoración de la Resiliencia (validez 99,4%, confiabilidad 83%), elaborado por las investigadoras. Los datos se analizaron a través del paquete estadístico SPSS versión 18.0. La prueba estadística empleada para la contrastación de la hipótesis fue la estadística inferencial y la prueba F de Levene para la comparación de varianzas, y la prueba t de Student con un  $\alpha = 0,05$  y con un nivel de confianza de 95%. Los principales hallazgos fueron los siguientes: el programa de habilidades sociales fue efectivo en el nivel de autoestima con  $t = 5,321$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ),  $gl = 66$ ; en el nivel de asertividad con  $t = 6,199$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ),  $gl = 66$  y en el nivel de resiliencia con  $t = 8,033$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ),  $gl = 66$ . Lo que permitió aprobar la hipótesis general: El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en la autoestima, asertividad y resiliencia en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010. Lo que permite afirmar que el efecto de la educación modifica el comportamiento de los adolescentes sujetos de estudio.

**Palabras claves:** autoestima, asertividad, resiliencia, adolescentes.

### ABSTRACT

The present investigation aimed to determine the effect of a Social Skills program in self-esteem, assertiveness and resilience in adolescents in San Juan Bautista School, 2010. The method used was the quantitative; the design was experimental of type quasi-experimental. The study population consisted of 157 adolescents from 5 years. The sample consisted of 68 adolescents, 34 for the experimental group and 34 in the control group, which was obtained by the method of lottery or raffle and calculated using the formula for sample comparison of two groups. The technique used was the self-administered test instruments used were: Rating Scale Self-Esteem (Romero, 2009) (validity 80%, reliability 70%) standardized instrument, Rating Scale Assertiveness (97,3% validity, reliability 75%) and The Record of Assessment of Resilience (99,4% validity,

<sup>1</sup> Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP). Iquitos, Perú.

<sup>2</sup> Facultad de Enfermería. UNAP. Prolongación José Gálvez 286, P. J. Túpac Amaru, Iquitos, Perú. [evaluciamatute@gmail.com](mailto:evaluciamatute@gmail.com)

reliability 83%), prepared by researchers. Data were analyzed using the SPSS 18.0. The statistical test used for the testing of the hypothesis was inferential statistics and Levene F test for comparison of variances and Student's t test with  $\alpha = 0,05$  and a confidence level of 95%. The main findings were as follows: social skills program was effective in self-esteem with  $t = 5,321$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ),  $df = 66$ , at the level of assertiveness with  $t = 6,199$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ),  $df = 66$ , and the level of resilience to  $t = 8,033$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ),  $df = 66$ . Approve allowing the general hypothesis: The social skills program exerts significant effect on self-esteem, assertiveness and resilience in adolescents of secondary San Juan Bautista School, 2010. It can be said that the effect of education modifies the behavior of adolescent subjects.

**Key words:** self-esteem, assertiveness, resilience, teens.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge a partir de la necesidad de trabajar algunos aspectos del modelado de habilidades sociales que se presentan en el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, ya que la adolescencia suele ser la edad de las contradicciones e incomprensiones, donde se hace posible el descubrimiento de uno mismo, de los demás y de la ampliación del horizonte individual (Chung 2008). En gran medida se configuran los ideales de vida que después van a constituir la identidad personal adulta (Garaigordobil, 2004). Las habilidades sociales son comportamientos o pensamientos instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales, que influyen beneficiosamente en el desarrollo social; muchos problemas se pueden definir en términos de déficit en habilidades sociales, que pueden ser la autoestima, la asertividad y la resiliencia, puesto que el hombre es esencialmente un animal social (Camacho y Camacho, 2005).

Enfocándonos en la investigación sobre las habilidades para la vida, mientras niños y adolescentes desde las siete de la mañana hasta bien entrada la tarde, estudian el cuadrivio occidental: matemáticas, ciencias naturales, idiomas y ciencias sociales, nada aprenden sobre habilidades para la vida, que son la fuente básica de relaciones interpersonales, de disminución de la angustia y privilegio de salud;

además, siendo la educación integral, esta no se realiza porque no se desarrolla el aprendizaje de aspectos socioafectivos y de habilidades para la vida. En este contexto, el descuido de la educación en el campo socioafectivo de los escolares es bastante alarmante y esto se demuestra en un estudio nacional realizando por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación del Perú donde se presentó que el 31,3% de escolares exhiben serias deficiencias en sus habilidades sociales, de cada 100 escolares adolescentes 31 presentan deficiencias en habilidades sociales, entre ellas las habilidades de comunicación, reducción de la ansiedad, autoafirmación personal, afirmación de vínculos amicales y afirmación de vínculos sociales en general (Choque y Chirinos, 2006).

La autoestima es desarrollar la convicción de que uno es competente para vivir y merece la felicidad, y por lo tanto enfrentar a la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, lo cual nos ayuda a alcanzar nuestras metas y experimentar la plenitud. La asertividad impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente. En cuanto a resiliencia, el adolescente adquiere las competencias necesarias para salir adelante gracias a su capacidad para sobreponerse a la adversidad. La emer-

gencia de la etapa adolescente, plantea un nuevo panorama en el cual hay que insertar y reevaluar el modelado y la práctica de habilidades sociales, especialmente sobre la resiliencia, autoestima y asertividad, para que cuando él mismo afronte adecuadamente las situaciones diversas y los desafíos a los que se expone, logre salir fortalecido de los mismos, demostrando comportamientos positivos (Cardozo y Dibini, 2005).

En este contexto, la investigación realizada sobre el efecto de un programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad y resiliencia en adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, son de utilidad para implementar estrategias de fortalecimiento de las habilidades sociales del adolescente y a la vez incorporarlo en las estrategias sanitarias de la salud mental, en el nivel de prevención primaria. En la comunidad contribuye en la prevención y reducción de los problemas existentes como: ansiedad social, depresión, esquizofrenia, delincuencia, drogadicción, alcoholismo, timidez, entre otros, al elevar las habilidades sociales de los estudiantes escolares. Asimismo, los instrumentos elaborados se constituyen en herramientas y sirve de base para la intervención en alumnos con déficit en habilidades sociales en poblaciones con características similares, motivando la incorporación de los talleres del programa educativo en la unidad curricular de los adolescentes del Colegio San Juan Bautista.

## MATERIAL Y MÉTODO

En el presente trabajo de investigación se empleó el método cuantitativo, porque se utilizaron procedimientos estadísticos para probar las hipótesis planteadas; asimismo, para la recolección de datos se emplearon instrumentos como: escala de valoración de autoestima, escala de valoración de la asertividad y registro de valoración de la resiliencia; finalmente, la información recolectada fue procesada y luego analizada haciendo uso de pruebas estadísticas e inferenciales para dar respuesta al problema de investigación.

## RESULTADOS

Los resultados se organizaron para su presentación de acuerdo a los objetivos planteados según el siguiente orden:

- Análisis descriptivo del nivel de autoestima, asertividad y resiliencia de los estudiantes del Colegio San Juan Bautista, antes de la aplicación del programa de habilidades sociales.
- Análisis inferencial para la prueba de hipótesis sobre la evaluación de los efectos de la aplicación del programa de habilidades sociales en autoestima, asertividad y resiliencia.

### Análisis univariado-Variable independiente

Se observa en la tabla 1 que el nivel de autoestima en ambos grupos es bajo antes de la aplicación del programa de habilidades sociales en los 68 estudiantes.

**Tabla 1.** Nivel de autoestima del grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades sociales en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010.

NIVEL DE AUTOESTIMA	GRUPOS DE ESTUDIO			
	Experimental		Control	
	N°	%	N°	%
Alto	0	0,0	0	0,0
Bajo	34	100,0	34	100,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Tabla 2.** Nivel de asertividad del grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades sociales en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010.

NIVEL DE ASERTIVIDAD	GRUPOS DE ESTUDIO			
	Experimental		Control	
	N°	%	N°	%
<b>Asertivo</b>	0	0,0	0	0,0
<b>No asertivo</b>	34	100,0	34	100,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Tabla 3.** Nivel de resiliencia del grupo control y experimental antes de la aplicación del programa de habilidades sociales en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010.

NIVEL DE RESILIENCIA	GRUPOS DE ESTUDIO			
	Experimental		Control	
	N°	%	N°	%
<b>Resiliente</b>	0	0,0	0	0,0
<b>No resiliente</b>	34	100,0	34	100,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Tabla 4.** Efecto del programa de habilidades sociales en el nivel de autoestima en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010.

NIVEL DE AUTOESTIMA	GRUPOS DE ESTUDIO			
	Experimental		Control	
	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	25	73,5	5	14,7
<b>Bajo</b>	9	26,5	29	85,3
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

$t = 5,321$                        $gl = 66$                        $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ )                       $\alpha = 0,05$

La tabla 2 muestra como no asertivos a los 68 estudiantes que conforman tanto el grupo control como el experimental antes de la aplicación del programa de habilidades sociales.

Según la tabla 3, se encontró como no resilientes a los 68 estudiantes del Colegio San Juan Bautista, antes de la aplicación del programa de habilidades sociales.

### Análisis bivariado-Variable dependiente

Sobre el nivel de autoestima del grupo experimental y grupo control después de la

aplicación del programa de habilidades sociales, se observa en la tabla 4, que del total de estudiantes del grupo experimental (34 estudiantes), el 73,5% presenta nivel de autoestima alto y el 26,5% nivel de autoestima bajo. De todos los estudiantes del grupo control (34 estudiantes), el 14,7% muestra nivel de autoestima alto y al 85,3% nivel de autoestima bajo. Por lo que se puede deducir que el programa educativo de habilidades sociales aplicado a los adolescentes sujetos de estudio fue efectivo según el nivel de autoestima, ya que los cambios observados fueron mayores en el grupo experimental.

**Tabla 5.** Efecto del programa de habilidades sociales en el nivel de asertividad en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010.

NIVEL DE ASERTIVIDAD	GRUPOS DE ESTUDIO			
	Experimental		Control	
	N°	%	N°	%
<b>Asertivo</b>	25	73,5	4	11,8
<b>No asertivo</b>	9	26,5	30	88,2
<b>Total</b>	34	100,0	34	100,0

$t = 6,199$        $gl = 66$        $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ )       $\alpha = 0,05$

Para comprobar si las diferencias observadas en la muestra son características significativas en los sujetos de estudio, se aplicó el estadístico de prueba t de Student = 5,321 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 obteniéndose  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de autoestima entre el grupo control y experimental después de aplicar el programa de habilidades sociales en estudiantes del Colegio San Juan Bautista. Lo que nos permite afirmar que los grupos de estudio que iniciaron con nivel de autoestima bajo, han incrementado el autoestima con la aplicación del programa, por lo que se ACEPTA la hipótesis específica de investigación 1 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de autoestima, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010".

Sobre el nivel de asertividad del grupo experimental y grupo control después de la aplicación del programa de habilidades sociales, se observa que del total de estudiantes del grupo experimental (34 estudiantes), el 73,5% presenta nivel asertivo y el 26,5% no asertivo. De todos los estudiantes del grupo control (34 estudiantes), el 11,8% muestra nivel

asertivo y el 88,2% no asertivo. Lo que se puede deducir que el programa educativo de habilidades sociales aplicado a los adolescentes sujetos de estudio fue efectivo según el nivel de asertividad, ya que los cambios observados fueron mayores en el grupo experimental.

Para comprobar si las diferencias observadas en la muestra, son características significativas en los sujetos de estudio, se aplicó el estadístico de prueba t de Student = 6,199 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 obteniéndose  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de asertividad entre el grupo control y experimental después de aplicar el programa de habilidades sociales en estudiantes del Colegio San Juan Bautista.

Lo que nos permite afirmar que los grupos de estudio que iniciaron con nivel no asertivo, han incrementado el nivel de asertividad con la aplicación del programa, por lo que se ACEPTA la hipótesis específica de investigación 2 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de asertividad, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010".

**Tabla 6.** Efecto del programa de habilidades sociales en el nivel de resiliencia en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010.

NIVEL DE RESILIENCIA	GRUPOS DE ESTUDIO			
	Experimental		Control	
	N°	%	N°	%
<b>Resiliente</b>	25	73,5	2	5,9
<b>No resiliente</b>	9	26,5	32	94,1
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

$t = 8,033$        $gl = 66$        $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ )       $\alpha = 0,05$

Sobre el nivel de resiliencia del grupo experimental y grupo control después de la aplicación del programa de habilidades sociales, se observa que del total de estudiantes del grupo experimental (34 estudiantes), al 73,5% se lo encontró resiliente y al 26,5% no resiliente. De todos los estudiantes del grupo control (34 estudiantes), al 5,9% se lo encontró resiliente y al 94,1% no resiliente. De lo que se puede deducir que el programa educativo de habilidades sociales aplicado a los adolescentes sujetos de estudio fue efectivo según el nivel de resiliencia, ya que los cambios observados fueron mayores en el grupo experimental.

Para comprobar si las diferencias observadas en la muestra, son características significativas en los sujetos de estudio, se aplicó el estadístico de prueba t de Student = 8,033 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 obteniéndose  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de resiliencia entre el grupo control y experimental después de aplicar el programa de habilidades sociales en estudiantes del Colegio San Juan Bautista. Lo que nos permite afirmar, que los grupos de estudio que iniciaron como no resilientes, han incrementado el nivel de resiliencia con la aplicación del programa, por lo que se ACEPTA la hipótesis específica de investigación 3 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce

efecto significativo en el nivel de resiliencia, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010".

## DISCUSIÓN

La tabla 1 (nivel de autoestima), la tabla 2 (nivel de asertividad) y la tabla 3 (nivel de resiliencia) del grupo control y grupo experimental, antes de la aplicación del programa de habilidades sociales en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010, evidencian la selección de los 34 adolescentes de la muestra con niveles de autoestima baja, no asertivos y no resilientes, tanto para el grupo experimental como para el grupo control, lo que permitió visualizar la efectividad del programa de habilidades sociales.

La tabla 4, que midió el efecto del programa de habilidades sociales en el nivel de autoestima de los adolescentes sujetos de estudio, confirmó la hipótesis específica de investigación 1 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de autoestima, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010", según el estadístico de prueba t de Student = 5,321 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 se obtiene  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de

autoestima entre el grupo control y experimental. Estos hallazgos difieren con lo reportado por Choque y Chirinos (2006), donde los autores encontraron que los resultados de la habilidad de autoestima no mostró diferencia estadísticamente significativa, luego de la aplicación de una intervención educativa. Lo que nos permite fortalecer la aplicación de los programas educativos sobre talleres de autoestima producto de nuestros hallazgos, contrario a lo que encontraron en el estudio referido.

La tabla 5, que midió el efecto del programa de habilidades sociales en el nivel de asertividad de los adolescentes sujetos de estudio, confirmó la hipótesis específica de investigación 2 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de asertividad, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010", según el estadístico de prueba t de Student = 6,199 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 se obtiene  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de asertividad entre el grupo control y experimental. Estos resultados son similares con lo reportado por Coque y Chirinos (2006) donde los autores hallaron un incremento estadísticamente significativo en la habilidad de asertividad, después de participar en el programa educativo "Habilidades para la vida"; lo que afirma que el efecto de la educación modifica el comportamiento de los adolescentes sujetos de estudio. Nuestros hallazgos fortalecen lo encontrado por los autores.

La tabla 6, que midió el efecto del programa de habilidades sociales en el nivel de resiliencia de los adolescentes sujetos de estudio, confirmó la hipótesis específica de investigación 3 planteada: "El programa de habilidades sociales

ejerce efecto significativo en el nivel de resiliencia, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010", según el estadístico de prueba t de Student = 8,033 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 se obtiene  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de resiliencia entre el grupo control y experimental. Este resultado es similar a lo reportado por Quintana y Montgomery (2007), quienes encontraron que el grupo de adolescentes que participaron en el taller de autovalía manifestaron un mayor grado de conducta resiliente después del taller. Lo que demuestra que la aplicación de los programas educativos son eficaces, dado el incremento del nivel de resiliencia después de su aplicación. Nuestro estudio fortalece estos hallazgos.

Este trabajo revela que la aplicación de programas educativos modifica los comportamientos hacia los logros esperados, demostrando una vez más que la educación es un elemento fundamental para la solución de los numerosos problemas de salud psicosocial. Sobre este estudio podemos señalar que el haberse incrementado los niveles de autoestima, asertividad y resiliencia, es producto de la intervención educativa en habilidades sociales; además, existe la seguridad de que esto puede ampliarse como parte de la formación educativa de los estudiantes del colegio participante, generando fortaleza psicosocial en los adolescentes frente a conductas antisociales como consumo de drogas, alcohol u otras, por la falta de habilidades sociales.

## CONCLUSIONES

Luego de la discusión de resultados y sobre la base de los objetivos planteados, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Los sujetos de la muestra fueron seleccionados según su deficiencia en

habilidades sociales utilizando el pretest, obteniendo 34 estudiantes tanto en el grupo experimental como en el grupo control con niveles de autoestima baja, no asertivos y no resilientes, aplicándose el programa de habilidades sociales a nivel de 34 estudiantes del grupo experimental.

2. El programa educativo de habilidades sociales aplicado a los adolescentes, fue efectivo según el nivel de autoestima. El 73,5% del grupo experimental y 14,7% del grupo control presentaron autoestima alta; de 26,5% del grupo experimental y 85,3% del grupo control presentaron autoestima baja. Al aplicar el estadístico de prueba t de Student = 5,321 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 se obtuvo  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de autoestima entre el grupo control y experimental después de aplicar el programa de habilidades sociales; se ACEPTA la hipótesis específica de investigación 1 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de autoestima, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010".
3. El programa educativo de habilidades sociales aplicado a los adolescentes, fue efectivo según el nivel de asertividad, en el que se encontró 73,5% del grupo experimental y 11,8% del grupo control que se mostraron asertivos; 26,5% del grupo experimental y 88,2% del grupo control se mostraron no asertivos. Al aplicar el estadístico de prueba t de Student = 6,199 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 se obtuvo  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de asertividad entre el grupo control y experimental después de aplicar el programa de habilidades sociales; se ACEPTA la hipótesis específica de investigación 2 planteada: "El programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de asertividad, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010".
4. El programa educativo de habilidades sociales aplicado a los adolescentes, fue efectivo según el nivel de resiliencia, se encontró que 73,5% del grupo experimental y 5,9% del grupo control mostraron ser resilientes; 26,5% del grupo experimental y 94,1% del grupo control se mostraron no resilientes. Al aplicar el estadístico de prueba t de Student = 8,033 para muestras independientes  $gl = 34 + 34 - 2 = 66$ , al nivel de significación de 0,05 se obtuvo  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) en el puntaje nivel de resiliencia entre el grupo control y experimental después de aplicar el programa de habilidades sociales; se ACEPTA la hipótesis específica de investigación 3 planteada: "El Programa de habilidades sociales ejerce efecto significativo en el nivel de resiliencia, en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010".

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camacho C, Camacho M. 2005. Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. España, p. 3.
- Cardozo G, Dibini P. 2005. Promoción de la salud y resiliencia en adolescentes desde el ámbito escolar. Facultad de Psicología (UNC), Argentina, p. 20.
- Choque R, Chirinos JL. 2006. Eficacia del programa educativo de habilidades para la vida. Universidad Nacional de Colombia, p. 174.



- Chung LP. 2008. Efectos de una intervención educativa sobre embarazo en la adolescencia y nivel de conocimiento del adolescente Varillal-San Juan Bautista. Loreto, Perú, p. 1.
- Garaigordobil M. 2004. Intervención con adolescentes: impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales (Psicología Conductual). España, p. 222.
- Quintana A, Montgomery W. 2007. Efectos de un modelo de entrenamiento en autovalía sobre la conducta resiliente y violenta de adolescentes, 43 pp.
- Romero J. 2009. Autoestima y uso del condón en homosexuales registrados en el movimiento homosexual de Iquitos, pp. 14 y 15.

